



Spanisch für Cabin Crews 2017

Als **Spanischspezialist** bieten wir Ihnen Spanischkurse an, die auf spezifische berufliche Anforderungen ausgerichtet sind. Unsere qualifizierten Trainer machen Sie für den spanischsprachigen Markt fit. In diesen Workshops lernen Sie effektiv und praxisorientiert das Handwerkszeug für den Alltag.

Wir bieten unsere **Tagesseminare** in **Köln** und **Frankfurt** an. Die Workshops setzen Vorkenntnisse in einem angemessenen Level voraus.

Sie können diese Seminare auch als Schnupperkurs nutzen, um Ihre konkreten Anforderungen exakter einschätzen zu können und unser Angebot zu testen.

Kursinhalte "Spanisch für Cabin Crews":

Zielgruppe: Sie arbeiten als PilotIn oder FlugbegleiterIn und verfügen über Grundkenntnisse in Spanisch. Einige der Topics:

- Kommunikation mit Fluggästen (Gepäck, Sitzplatz, Mahlzeiten)
- Ansagen, Auskünfte, Fragen stellen, Fragen beantworten
- Kommunikation und Umgang mit schwierigen Kunden
- Besondere Situationen: Probleme mit Kindern, Panik bei Fluggästen, medizinische Notfälle.
- Kulturelle Aspekte

Die Kursinhalte passen wir an die Anforderung der Gruppe an. Wir klären mit den Teilnehmern vorab die spezifischen Anforderungen.

Teilnehmer:	3 bis 6 Teilnehmer (bei 1-2 TN, siehe unten)	Kursgebühr:	255 Euro
Dauer:	2 Tage (insgesamt 14 Ustd.)	Level:	A2 (abgeschlossen)
Zeiten:	jew. freitags 14.00–19.00 Uhr (6 UStd. inkl. 2*15 Min. Pause) und samstags 9.00–16.15 Uhr (8 UStd. inkl. 2*15 Min. Pause und 45 Min. Mittagspause)		
Andere Kursorte / In Company:	Die Seminare bieten wir in unseren Schulungszentren in Frankfurt und Köln an. Sie können das Seminar auch als Tagesseminar in der Firma buchen. Termin und Inhalte stimmen wir mit Ihnen natürlich ab. Stellen Sie Ihre Anfrage bitte an info@suarez.de . Tagessatz: 1.900 Euro und Fahrtkosten. Gerne stellen wir Ihnen auch eine Kombination aus Spanischaufbaukurs und Fachkurs zusammen, den wir intensiv oder extensiv für Sie planen können, in der Firma oder in unseren Schulungsräumen.		

Termine Frankfurt	<input type="radio"/> 07.07. – 08.07.2017	<input type="radio"/> 18.08. – 19.08.2017	<input type="radio"/> 29.09. – 30.09.2017
	<input type="radio"/> 03.11. – 04.11.2017	<input type="radio"/> 08.12. – 09.12.2017	

Termine Köln	Kurs auf Anfrage und für geschlossene Gruppen bzw. als Einzelunterricht.
---------------------	--

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der unten genannten Teilnahmebedingungen an:

O Herr O Frau	(Teilnehmer Vorname)	(Teilnehmer Name)	(Geburtsdatum)
(Rechnungsempfänger, wenn abweichend von Teilnehmer; Adressdaten dann auch vom Rechnungsempfänger)			
(Strasse + Nr.)	(PLZ)	(Ort)	
(Teilnehmer Telefon tagsüber)	(Telefon abends)	(Teilnehmer Mobil)	
(Teilnehmer Email)	(Datum + Unterschrift Rechnungsempfänger)		

Teilnahmebedingungen

1. Die Anmeldung zum Seminar ist verbindlich. Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich. Bei einer Stornierung ab diesem Zeitpunkt bis 3 Tage vor Kursbeginn berechnen wir 50% der Kursgebühr. Bei späterer Stornierung wird die vollständige Kursgebühr fällig.

2. In begründeten Ausnahmefällen behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. In diesem Fall erstatten wir für nicht in Anspruch genommene Unterrichtsstunden die anteilige Gebühr.

3. Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn per Überweisung oder Barzahlung.

4. Eine Unterrichtsstunde (Ustd.) entspricht 45 Minuten.

5. Wird nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht, reduzieren wir die Anzahl der Unterrichtsstunden wie folgt:

2 Teilnehmer: 12 statt 14 UStd. (6+6)

1 Teilnehmerr: 8 statt 14 UStd. (4+4)