



Spanisch am Telefon / Korrespondenz 2017

Als **Spanischspezialist** bieten wir Ihnen Spanischkurse an, die auf spezifische berufliche Anforderungen ausgerichtet sind. Unsere qualifizierten Trainer machen Sie für den spanischsprachigen Markt fit. In diesen Workshops lernen Sie effektiv und praxisorientiert das Handwerkszeug für den Alltag.

Wir bieten unsere **Tagesseminare** in **Köln** und **Frankfurt** an. Die Workshops setzen Vorkenntnisse in einem angemessenen Level voraus.

Sie können diese Seminare auch als Schnupperkurs nutzen, um Ihre konkreten Anforderungen exakter einschätzen zu können und unser Angebot zu testen.

Kursinhalte "Spanisch am Telefon / Geschäftskorrespondenz":

Sie trainieren praxisorientiert Telefonieren und Geschäftskorrespondenz in spanischer Sprache. Einige der Topics:

- Begrüßung, Anliegen formulieren
- Verständnisfragen, Missverständnisse klären
- Termine vereinbaren, sich verabschieden
- Korrespondenz: Schreibstile für Briefe, Faxe, Emails
- Formvorgaben: Geschäftsbrief, Angebot, Rechnung, Mahnung

Die Kursinhalte passen wir an die Anforderung der Gruppe an. Wir klären mit den Teilnehmern vorab die spezifischen Anforderungen.

Teilnehmer:	3 bis 6 Teilnehmer (bei 1-2 TN, siehe unten)	Kursgebühr:	255 Euro
Dauer:	2 Tage (insgesamt 14 Ustd.)	Level:	A2 oder höher
Zeiten:	jew. freitags 14.00–19.00 Uhr (6 UStd. inkl. 2*15 Min. Pause) und samstags 9.00–16.15 Uhr (8 UStd. inkl. 2*15 Min. Pause und 45 Min. Mittagspause)		
Andere Kursorte / In Company:	Die Seminare bieten wir in unseren Schulungszentren in Frankfurt und Köln an. Sie können das Seminar auch als Tagesseminar in der Firma buchen. Termin und Inhalte stimmen wir mit Ihnen natürlich ab. Stellen Sie Ihre Anfrage bitte an info@suarez.de . Tagessatz: 1.900 Euro und Fahrtkosten. Gerne stellen wir Ihnen auch eine Kombination aus Spanischaufbaukurs und Fachkurs zusammen, den wir intensiv oder extensiv für Sie planen können, in der Firma oder in unseren Schulungsräumen.		

Termine Frankfurt	<input type="radio"/> 23.06. – 24.06.2017	<input type="radio"/> 28.07. – 29.07.2017	<input type="radio"/> 01.09. – 02.09.2017
	<input type="radio"/> 06.10. – 07.10.2017	<input type="radio"/> 10.11. – 11.11.2017	<input type="radio"/> 15.12. – 16.12.2017

Termine Köln	<input type="radio"/> 30.06. – 01.07.2017	<input type="radio"/> 04.08. – 05.08.2017	<input type="radio"/> 08.09. – 09.09.2017
	<input type="radio"/> 13.10. – 14.10.2017	<input type="radio"/> 24.11. – 25.11.2017	

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der unten genannten Teilnahmebedingungen an:

O Herr O Frau	(Teilnehmer Vorname)	(Teilnehmer Name)	(Geburtsdatum)
(Rechnungsempfänger, wenn abweichend von Teilnehmer; Adressdaten dann auch vom Rechnungsempfänger)			
(Strasse + Nr.)	(PLZ)	(Ort)	
(Teilnehmer Telefon tagsüber)	(Telefon abends)	(Teilnehmer Mobil)	
(Teilnehmer Email)	(Datum + Unterschrift Rechnungsempfänger)		

Teilnahmebedingungen

1. Die Anmeldung zum Seminar ist verbindlich. Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich. Bei einer Stornierung ab diesem Zeitpunkt bis 3 Tage vor Kursbeginn berechnen wir 50% der Kursgebühr. Bei späterer Stornierung wird die vollständige Kursgebühr fällig.

2. In begründeten Ausnahmefällen behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. In diesem Fall erstatten wir für nicht in Anspruch genommene Unterrichtsstunden die anteilige Gebühr.

3. Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn per Überweisung oder Barzahlung.

4. Eine Unterrichtsstunde (Ustd.) entspricht 45 Minuten.

5. Wird nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht, reduzieren wir die Anzahl der Unterrichtsstunden wie folgt:

2 Teilnehmer: 12 statt 14 UStd. (6+6)

1 Teilnehmerr: 8 statt 14 UStd. (4+4)